

# **Datenschutzinformation des Kraftwerk Farchant, A. Poettinger & Co. KG für Netzanschlusskunden, Netznutzungskunden und Einspeiser**

## **1. Allgemeine Grundsätze**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt bei der Kraftwerk Farchant, A. Poettinger & Co. KG nach den Richtlinien der EU-weiten Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des gültigen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Mit dem Abschluss des Einspeise-/Netzanschluss-/Stromlieferungsvertrages erfolgt eine datenschutzrechtliche Unterrichtung des Kunden gemäß Art. 13 Abs. (1) und Abs. (2) DSGVO. Das Kraftwerk Farchant darf bei Vertragsabschluss alle Daten im Vertrag verarbeiten, die zur Vertragserfüllung und für die Stromversorgung erforderlich sind (siehe Artikel 6 Abs. (1) lit. b) DSGVO). Ohne die Bereitstellung dieser Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Die personenbezogenen Daten werden im firmeneigenen EDV-System gespeichert, welches durch technische und organisatorische Maßnahmen vor einem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt ist.

## **2. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz beim Kraftwerk Farchant habe oder meine Rechte nach Absatz 9 gelten machen möchte?**

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz wenden Sie sich an die verantwortliche Stelle:

Kraftwerk Farchant  
A. Poettinger & Co. KG  
Esterbergstraße 8  
82490 Farchant

Telefon: +49 (0) 8821 96 677 0  
E-Mail: [info@kw-farchant.com](mailto:info@kw-farchant.com)

## **3. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder im Rahmen der Geschäftsanbahnung von unseren Kunden, deren Vertretungsberechtigten, Bevollmächtigten und anderen mit dem Kunden verbundenen Personen (z.B. Eigentümer/Vermieter) sowie Interessenten erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbücher, Handels- oder Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen. Relevante personenbezogene Daten sind:

- Name, Vorname / Firma
- Ggf. HRB oder HRA, Vertretungsberechtigte
- Adressdaten
- Kontaktdaten (Email-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer)
- Auftragsdaten (Vertragsmodell, Erstbelieferung/Anschlussbelieferung, Ort der Entnahmestelle, bisheriger Anschlussnutzer, Zählernummer, Anfangszählerstand, Messstelle, bisheriger Versorger, Rechnungsanschrift)
- Verbrauchsdaten oder Einspeisedaten
- Dokumentationsdaten
- Bankverbindungsdaten (bei einem erteilten SEPA-Mandat)

Jedem Kunden wird zudem eine Kundennummer zugeordnet.

## **4. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?**

Das Kraftwerk Farchant erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses
- Kundenverwaltung
- Gebührenermittlung und Abrechnung
- Eigene geschäftliche Interessen
- Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte
- Werbung per Post
- Bonitätsprüfung

## 5. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet das Kraftwerk Farchant meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d.h. nur, soweit und solange:

- Es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. (1) lit. b) DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. (1) lit. a) DSGVO) oder
- Es für die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z.B. in folgenden Fällen: Akquise, Marketing- und Vertrieb, Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Kraftwerk Farchant, A. Poettinger & Co. KG; (Art. 6 Abs. (1) lit. f) DSGVO) oder
- Es aufgrund **gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist**, z.B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. (1) lit. c) DSGVO) oder
- Es im **öffentlichen Interesse** nach Art. 6 Abs. (1) lit. e) DSGVO erforderlich ist.

## 6. An wen gibt das Kraftwerk Farchant meine Daten weiter?

**An sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Das Kraftwerk Farchant bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Stromversorgungsvertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Versorger** sind insbesondere berechtigt, alle zur Belieferung und Abrechnung der Energielieferungen erforderlichen Kundendaten untereinander weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG handelt.

In bestimmten Fällen sind wir **aufgrund von gesetzlichen Vorgaben** verpflichtet, bestimmte Daten an anfragende staatliche Stellen zu übermitteln. Im Rahmen der Mitteilungs- und Veröffentlichungspflichten gemäß EEG übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die Bundesnetzagentur sowie den Übertragungsnetzbetreiber.

## 7. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und innerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für

unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## 8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## 9. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. (3) DSGVO);
- d) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- e) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- f) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- g) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren**. Die zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes Bayern. (Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).)

**h) Außerdem haben Sie das Recht, einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO).**

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unter Absatz 2 stehenden Kontaktdaten. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde laut Absatz 9 g) zu.

## 10. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.